

SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT (QHSE)



AU SERVICE DU VIVANT

DOMAINE D'APPLICATION

du système de management qualité,
hygiène, sécurité et environnement

Dans une logique d'amélioration continue, avec la volonté de mesurer l'impact de ses activités sur l'environnement tout en optimisant la santé et la sécurité au travail, Labocéa est engagé dans l'élaboration d'un système unique intégré qualité, hygiène, sécurité, environnement.

Pour garantir une qualité optimale de nos prestations et une amélioration continue de notre système de management qualité, Labocéa a des reconnaissances officielles :



ACCREDITATION

L'accréditation par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation) atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais et étalonnages couverts par l'accréditation. Le COFRAC est signataire des accords de reconnaissance multilatéraux d'EA (*European cooperation for Accreditation*) et d'ILAC (*International Laboratory Accreditation Cooperation*).



Labocéa est accrédité depuis plus de 20 ans :

Essais : 1-7014 Brest
1-7017 Combourg
1-1828 Quimper
1-7015 Ploufragan
1-7016 Fougères
8-4171 Brest (santé humaine)



Étalonnage : 2-7018 Fougères

Liste des sites et portées disponible sur : www.cofrac.fr



CERTIFICATIONS

Labocéa est certifié selon la norme NF EN ISO 9001 v 2015 pour :

- l'audit, le conseil et la formation HQSE ;
- le site de Combourg en assistance technique, conseil et expertise en assainissement (à l'exception de la conception et du développement).



Activité de Formation

La qualité de nos « actions concourant au développement des compétences » est reconnue par le label Qualiopi pour nos « actions de formations »



Labocéa-Ploufragan dispose d'une certification GMP+



Plus d'informations sur : <https://portal.gmpplus.org/en-US/cdb/certified-companies/>



AGRÉMENTS

Labocéa est agréé par :

- Le ministère chargé de l'Environnement
- Le ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation
- Le ministère de la Santé



LABELLISATION

Labocéa est labellisé RSE Lucie 26000.



FABRICATION D'AUTOVACCINS

Labocéa site de Ploufragan est autorisé par l'ANMV (agence nationale du médicament vétérinaire) à produire des autovaccins conformément aux bonnes Pratiques de Production d'Autovaccins (BPPA) notamment les arrêtés du 6 mars 2008 relatif aux bonnes pratiques de préparation des autovaccins à usage vétérinaire et du 11 juin 2013.



GOVERNANCE ET ORGANISATION

Implanté sur 5 sites en Bretagne, Labocéa est un prestataire de services en matière d'analyses, de conseil et d'expertise, doté de compétences scientifiques et techniques couvrant de nombreuses activités et avec un savoir-faire de haute qualité.

Labocéa est un outil d'aide à la décision répondant aux besoins de ses clients (acteurs locaux et régionaux : collectivités, entreprises industrielles, entreprises agroalimentaires et agricoles, etc.).

Établissement public de coopération environnementale (EPCE)

Labocéa est un établissement public de coopération environnementale (EPCE) régi par ses statuts.

Les principales instances de gouvernance sont :

- le conseil d'administration (CA),
- le comité de direction (Codir).

La présidence est assurée par un élu d'un des départements fondateurs. Elle est renouvelée en alternance entre les départements selon un cadencement maximal de 3 ans.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration détermine la politique de l'établissement, approuve son budget et en contrôle l'exécution. Il délibère sur toutes les questions relatives au fonctionnement de l'établissement.

Le conseil d'administration est composé de :

- six représentants des collectivités fondatrices,
 - le département du Finistère,
 - la métropole « Brest Métropole »,
 - le département des Côtes d'Armor,
 - le département d'Ille et Vilaine,
- un représentant de l'État désigné par le Préfet de région,
- le maire de la commune siège de l'établissement,
- deux représentants des personnels permanents de Labocéa élus spécifiquement aux fins de siéger au conseil d'administration,
- deux personnalités qualifiées désignées par les collectivités territoriales et groupements de collectivités membres et l'État.

Le directeur général, le directeur général adjoint et l'agent comptable de Labocéa participent aux réunions du conseil d'administration.

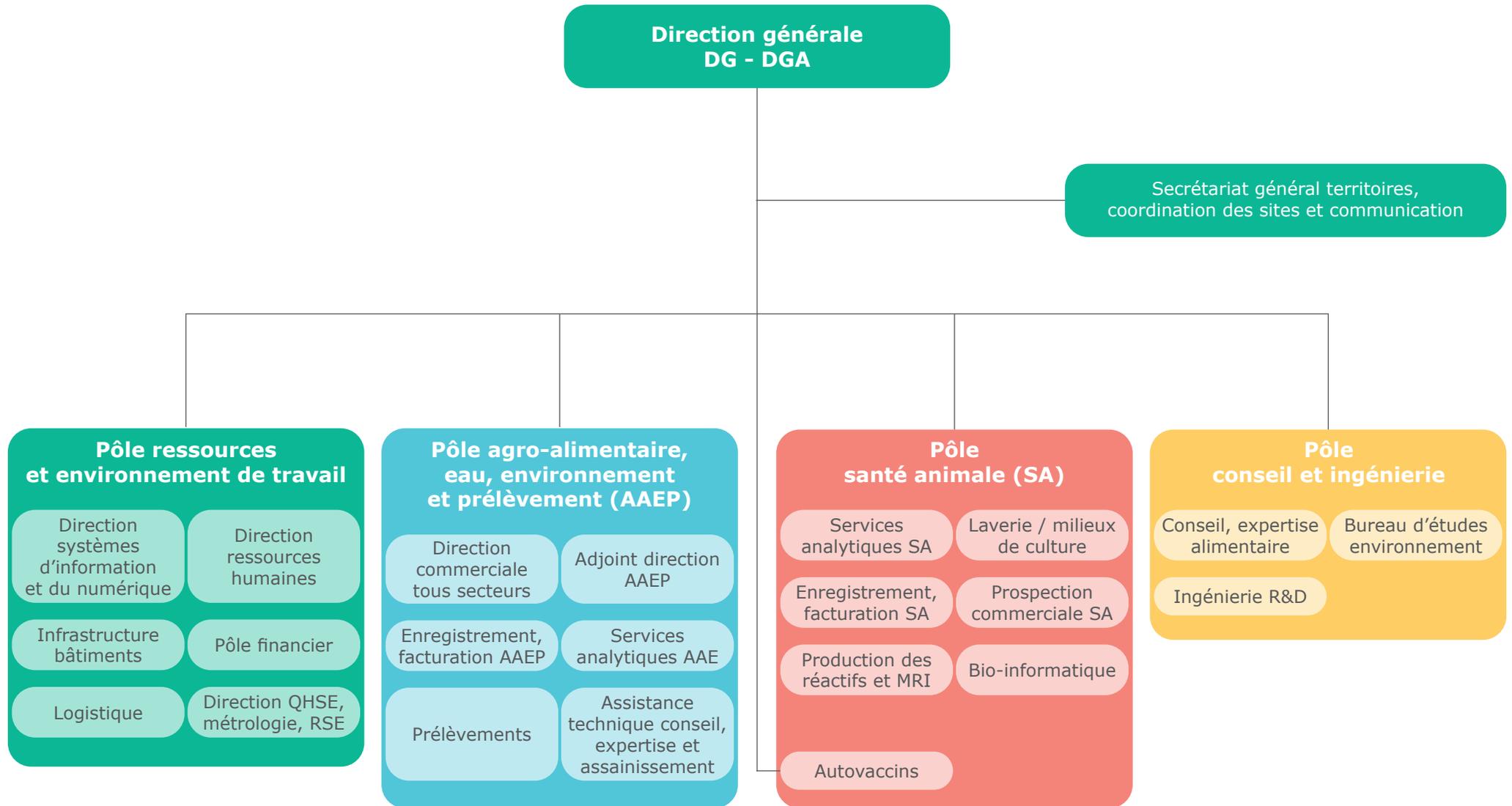
Direction générale et comité de direction

Labocéa est dirigé par un directeur général (DG) assisté d'un directeur général adjoint (DGA).

Le comité de direction est constitué du :

- directeur général
- directeur général adjoint,
- secrétaire général territoire, coordination des sites et communication,
- directeur des ressources humaines,
- directeur du pôle agro-alimentaire, eau, environnement et prélèvement,
- directeur du pôle santé animale,
- directeur du pôle conseil ingénierie,
- directeur commercial,
- directeur administratif et financier,
- directeur des systèmes d'information et du numérique,
- directeur QHSE, métrologie et RSE.

Organisation Labocéa



Chaque site est constitué de services techniques :

- collecte et prélèvements
- analyses
- traitement des demandes

Suivant les sites, des services d'ingénierie, de conseil et de formation, de support et/ou de management général sont implantés.

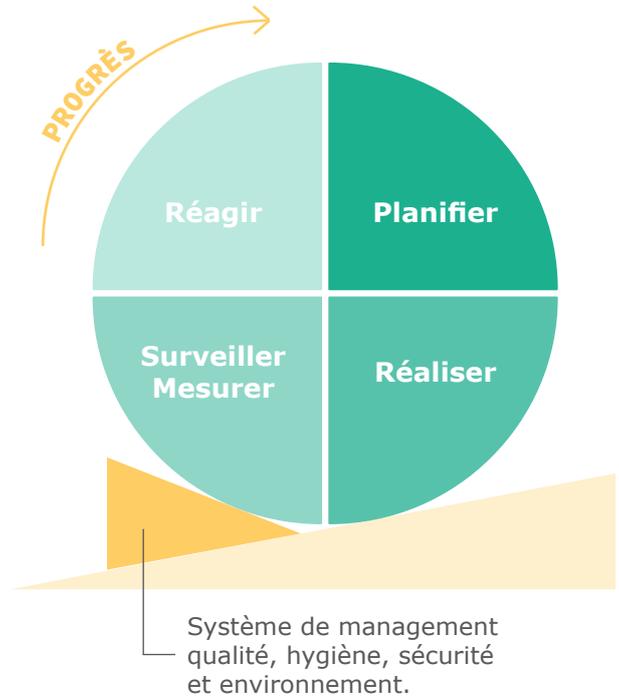


MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS

L'organisation de Labocéa est présentée sous forme de processus.

Cette approche systémique organisationnelle permet :

- une vision globale de l'organisation,
- la maîtrise des interfaces entre les processus,
- la maîtrise des interfaces entre les processus et l'environnement de Labocéa,
- la maîtrise des risques et le développement des opportunités,
- une amélioration continue par une recherche constante de l'efficacité, tant en matière de satisfaction des parties intéressées que de fonctionnement.



Système documentaire



De nombreuses actions permettent d'évaluer la performance des processus :

- l'assurance d'une traçabilité des activités,
- un système documentaire partagé et accessible à tous,
- les revues de services, processus, pôles et direction,
- les audits internes et externes,
- les actions d'amélioration suite à des non-conformités et/ou réclamations clients,
- l'évaluation des risques et des opportunités,
- les enquêtes clients,
- les évaluations des fournisseurs.



MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DE NOS ACTIVITÉS

L'objectif du management environnemental est de contribuer au développement durable en protégeant l'environnement par l'élimination ou l'atténuation des impacts environnementaux négatifs.

Labocéa s'engage dans la maîtrise et la réduction des impacts environnementaux par des économies de ressources, d'énergies, l'utilisation de matériaux contribuant au développement durable.

Nous assurons, par ailleurs, la traçabilité de nos déchets, l'utilisation, la manipulation et le stockage des substances dangereuses conformément à la réglementation en vigueur.



MAÎTRISER LES RISQUES PROFESSIONNELS

La sécurité est une priorité forte de Labocéa.

L'objectif principal est la maîtrise et la réduction des risques professionnels identifiés dans le cadre du document unique.

D'une manière générale Labocéa vise à améliorer la prise en compte des critères de santé et de sécurité au travail dans nos activités pour développer une véritable culture santé sécurité au travail.



ÊTRE À L'ÉCOUTE ET SATIFAIRE LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

La transversalité des processus permet à la fois d'être à l'écoute des clients et des partenaires et d'être plus réactifs à leurs demandes pour mieux les satisfaire.

Les équipes commerciales, les chefs de service et les responsables techniques sont en relation avec les clients et les partenaires pour comprendre leurs besoins, établir une offre, et répondre aux questions sur les prestations effectuées.



Contact service client qualité : laboceaqse@laboceca.fr

LES PROCESSUS DE LABOCÉA

PROCESSUS DE MANAGEMENT

PM1 Pilotage de Labocéa - MANA-FP-0001

PM2 Pilotage du système QHSE - MANA-FP-0002

A : accréditations

BPPA : bonne pratiques de production d'autovaccins

C : certification

PROCESSUS OPÉRATIONNELS

PO1 Relation client - MANA-FP-0003

BESOINS CLIENTS

PO2

Recherche et développement
MANA-FP-0004

PO3

Prélèvement et collecte
MANA-FP-0005

-A-

PO4

Enregistrement
MANA-FP-0006

PO5

Production des analyses en agroalimentaire et environnementales
MANA-FP-0007

-A-

PO6

Production des analyses en santé animale
MANA-FP-0008

-A-

PO7

Production des autovaccins et des réactifs
MANA-FP-0009

-BPPA-

PO8

Audit, conseil et formation
MANA-FP-0010

-C-

PO9

Assistance technique, conseil et expertise en assainissement
MANA-FP-0011

-C-

PO10

Métrologie
MANA-FP-0012

-A-

PO11

Bureau d'études
MANA-FP-0019

SATISFACTION CLIENTS

PROCESSUS SUPPORTS

PS1

Gestion des ressources humaines
MANA-FP-0014

PS2

Gestion des finances et des achats
MANA-FP-0015

PS3

Production de milieux de culture et laverie
MANA-FP-0016

PS4

Gestion des systèmes d'information et du numérique
MANA-FP-0017

PS5

Gestion des infrastructures
MANA-FP-0018

PS6

Logistique
MANA-FP-0020

5

sites en Bretagne

20 000

client et partenaires
publics ou privés

**+
DE 30**

programmes accrédités
COFRAC NF EN ISO 17025

600

collaborateurs

22 000 m²

de plateaux techniques



AU SERVICE DU VIVANT

02 96 69 02 10

contact@laboce.fr

www.laboce.fr

**Labocéa
BREST**

Technopôle Brest-Iroise
120 av. Alexis de Rochon
CS 10052
29280 PLOUZANÉ

**Labocéa
QUIMPER**

22 av. de la Plage des Gueux
ZA de Créac'h Gwen
CS 13031
29334 QUIMPER cedex

**Labocéa
SAINT-BRIEUC**

ZOOPÔLE
7 rue du Sabot
CS 30054
22440 PLOUFRAGAN

**Labocéa
COMBOURG**

La Magdelaine
35270 COMBOURG

**Labocéa
FOUGÈRES**

BioAgroPolis
10 rue Claude Bourgelat
CS 35306
FOUGÈRES cedex